



SMART CHAT

Plataforma Digital
POR APLICATIVO DE MENSAGEM

Segmento Público





QUEM SOMOS?

Arena Tec Inteligência Criativa, é uma empresa especializada em Inteligência Artificial e Comunicação Digital que atua desenvolvendo soluções de acordo com a necessidade do cliente, em diversas áreas, com ênfase no Segmento Público através da **Gestão Municipal, Governo Estadual e Poder Legislativo**, onde colocamos à disposição dos gestores públicos e parlamentares, uma excelente ferramenta política que tem a possibilidade de conversar em tempo real com toda a população e funcionalismo público dos municípios, podendo ser de forma segmentada, obtendo informações necessárias e importantes para a melhoria da sua gestão.



SMART CHAT



O SISTEMA - CONCEITO

O Smart Chat consiste em uma plataforma digital, que através do WhatsApp, um robô personalizado e com inteligência artificial, monitorado por um painel de controle, o CHATBOT (bate papo com robô), conversa simultaneamente com dezenas de milhares de pessoas, ou seja, toda a população e funcionalismo público, de maneira natural, integrada e programada.

“A Gestão Pública em contato com a população 24 horas por dia”

Reconhece nomes, números de telefones, responde perguntas, reproduz o comportamento humano e por ter API próprio com Certificação Meta, envia e recebe de forma ilimitada e sem cobrança adicional e unitária, mensagens de textos, áudios, fotos e vídeos, sempre de forma interativa com as pessoas.



SMART CHAT



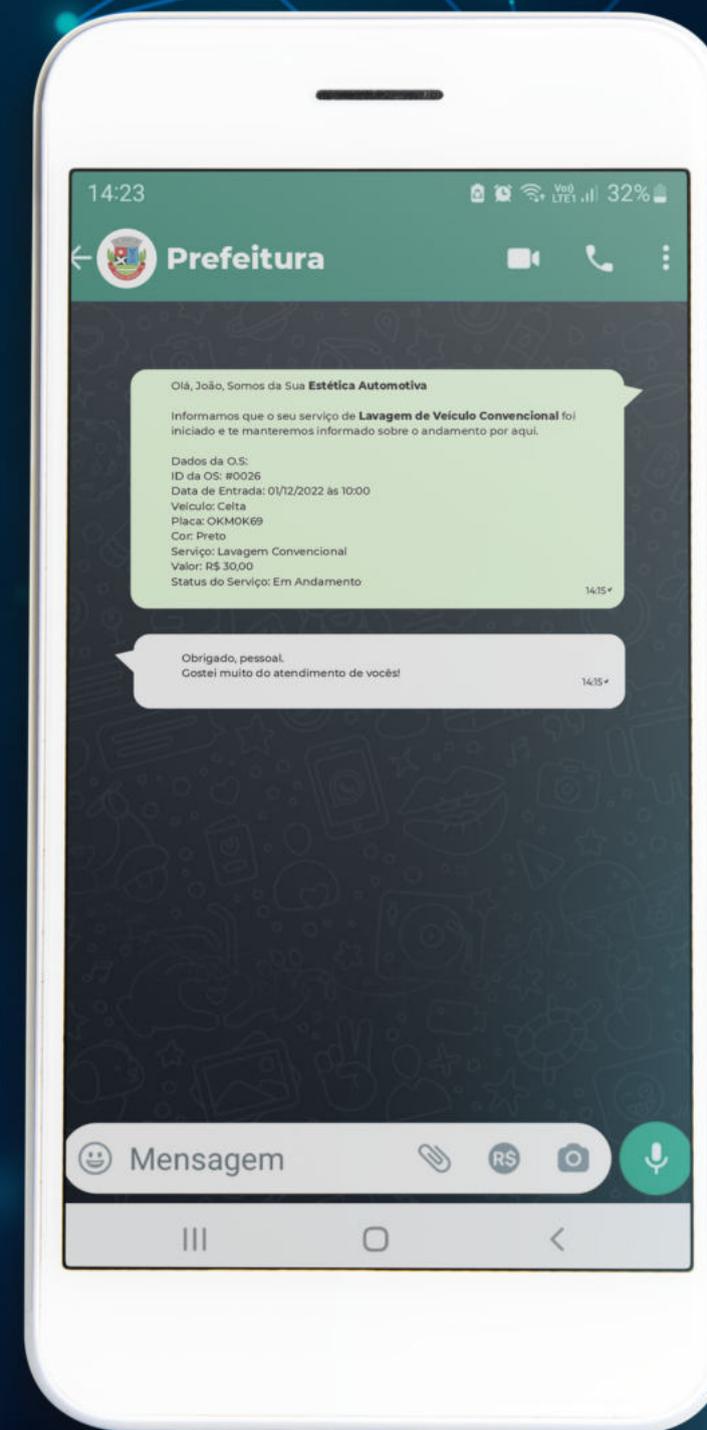
OBJETIVO

Esta é a nova forma de interação entre o Gestor Público/Parlamentar e a população.

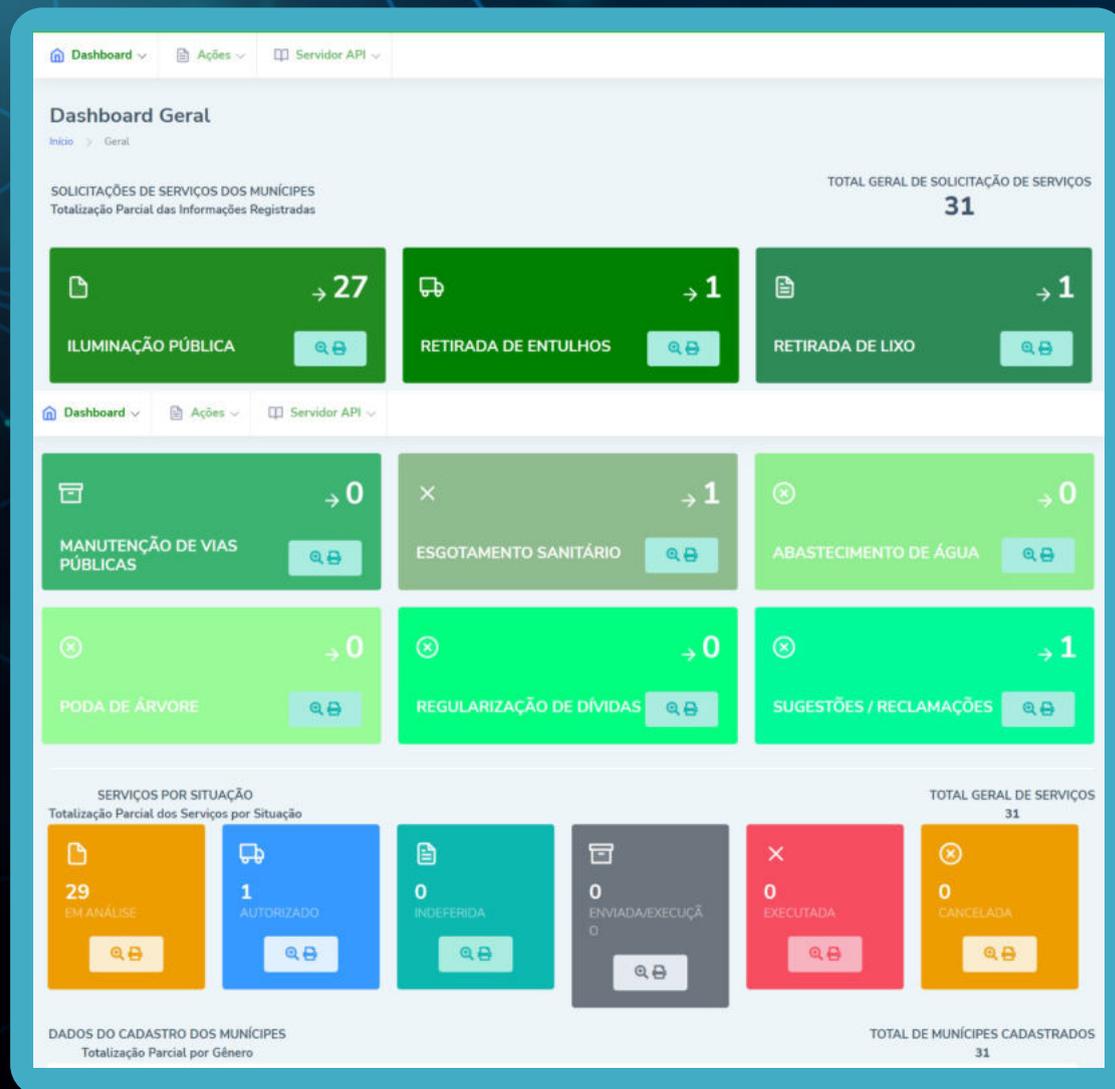
Prático, inédito e impressionante!



SMART CHAT



Defina e acompanhe as metas analisando desvios e propondo planos de ação baseado em dados.



Eleve a performance com a gestão de metas!



SMART CHAT



SISTEMA DE ATENDIMENTO À POPULAÇÃO

Desenvolvemos a forma mais intuitiva e eficaz no atendimento à população, objetivando a importância de atender todos os dias a qualquer horário.

Hoje aproximadamente 90% da população de todas as cidades possui WhatsApp. Esse é um número real que nos fez pensar em melhorar o atendimento e uma comunicação mais eficaz para todos.

Apresentamos a ferramenta de atendimento automatizado, que conversa com o público alvo através de menus interativos sem a intervenção orgânica.

Poderá ser utilizado para quaisquer tipos de serviços públicos demandados pela população, a exemplo de:

- ✓ Manutenção da iluminação pública;
- ✓ Retirada de entulhos;
- ✓ Retirada de lixo;
- ✓ Recuperação de vias (asfalto/tapa buracos);
- ✓ Poda de árvores
- ✓ Entre outros serviços.



SMART CHAT



SMART CHAT ABORDAGENS SEGMENTO PÚBLICO

Redes Sociais: Interagir em tempo real, os usuários do SMART CHAT com todos os canais de comunicação já existentes a exemplo do site, Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, TikTok, dentre outros, fazendo a audiência dos mesmos crescerem de forma exponencial.

Funcionalismo: Enviar uma mensagem/vídeo/arquivo apenas para os funcionários de um determinado setor, professores/médicos da rede municipal/estadual/federal de uma determinada escola/unidade de saúde/região.

População: Enviar uma mensagem/vídeo/arquivo, apenas para as mulheres acima de 30 anos de uma determinada localidade/bairro/região, convidando para participar de uma campanha de mamografia.

População: Enviar um vídeo para toda a população em tempo real de uma audiência com um Secretário de Estado/Governador/Ministro, informando a assinatura de um convênio de uma obra importante ou assinatura de uma ordem de serviço.



SMART CHAT



SMART CHAT ABORDAGENS SEGMENTO PÚBLICO

Pesquisa de Opinião: Encaminhar para toda a população ou de uma determinada localidade, um questionário visando avaliar a gestão/desempenho do Deputado/Prefeito/Secretário/Vereador ou de um serviço público (exemplo: limpeza urbana, saúde, educação, etc.)

Pesquisa Eleitoral: Enviar questionário perguntando, “se a eleição fosse hoje”, em qual candidato você votaria para Prefeito/Vereador/Governador/Deputado?

Aniversário: Deixar um arquivo/vídeo/mensagem programada para ser enviada à toda população, diariamente e automaticamente parabenizando os aniversariantes.

Revista Eletrônica: Envio periodicamente para toda a população do município ou para qualquer outro destino de uma Revista Eletrônica com todas as principais notícias e realizações da Gestão Municipal e/ou mandato parlamentar, podendo ser através de textos, imagens, áudios e vídeos.



SMART CHAT



SMART CHAT ABORDAGENS SEGMENTO PÚBLICO

Campanhas: Enviar mensagem/vídeo/arquivo divulgando campanhas de vacinação ou exames de saúde.

Videoteca: Disponibilizar uma galeria de vídeos de assuntos/temas diversos, entrevistas com autoridades do município e/ou personalidades, unir o presente e o passado, proporcionando a população uma intensa viagem na história das conquistas e acontecimentos do município ou do mandato parlamentar.

Ouvidoria: Canal de comunicação interativo e em tempo real com toda a população, através de vídeo, áudios, fotos e mensagens para receber reclamações, tirar dúvidas e solicitação de serviços públicos.

Aplicações diversas: Quando do início da nossa parceria, com a dinâmica da relação e utilização do Smart Chat, surgirão diversas alternativas de novos conteúdos que serão imediatamente disponibilizados, visando uma maior interatividade da Gestão Municipal com a população e o funcionalismo.



SMART CHAT



CARACTERÍSTICAS DE FUNCIONAMENTO

O **Smart Chat** conta com uma Plataforma de gerenciamento das solicitações registradas pela população que garante o controle efetivo e eficaz gerando ações para a execução das demandas solicitadas, além da criação de um ativo de contatos fidedignos, criando uma base sólida onde será possível realizar campanhas direcionadas a qualquer tempo.

Através da plataforma, estão disponíveis os seguintes serviços:

- ✓ Gerenciamento das demandas da população;
- ✓ Gerenciamento de execuções de demandas;
- ✓ Identificar o perfil da população;
- ✓ Gerenciamento dos ativos de cadastros;
- ✓ Acompanhamento de mensagens enviadas;
- ✓ Campanhas em massa (posts de texto ou imagens);
- ✓ Gerenciamento das empresas executoras;
- ✓ Regularização de dívidas.



SMART CHAT

ATRAVÉS DE UM PAINEL DE CONTROLE (DASHBOARD), MONITORE OS RESULTADOS DA GESTÃO PÚBLICA/MANDATO PARLAMENTAR FACILMENTE.

Nossa plataforma permite uma visualização intuitiva e dinâmica e acompanha resultados individuais e compartilhados, com praticidade identificando possíveis desvios de metas.



GRÁFICO DE PERFORMANCE

Tenha a visão completa e acompanhe as execuções dos serviços, comparando a performance dos atores envolvidos e as empresas executoras.



PLANO DE AÇÃO

Planeje as ações e alinhe soluções para atingir os resultados esperados.



COMPARTILHAMENTO

Alimente os resultados de todos os membros dos órgãos de forma unificada e automática.



GRÁFICO DE EVOLUÇÃO

Acompanhe os resultados pelo gráfico e analise a evolução do desempenho.



EXPORTAÇÃO DE RELATÓRIOS

Economize tempo exportando os dados de desempenho para arquivo que desejar.



TERMOS DE ACEITE

utilize o termo para ter o registro do plano de execução combinado com os setores envolvidos.



SMART CHAT



SMART CHAT

Uma história de relacionamento, transparência e comunicação entre o Gestor Público/Mandato Parlamentar e a população.

Conforto e segurança, são os pilares para uma gestão de comunicação com a população de forma prática e confiável.



SMART CHAT



SMART CHAT SISTEMA DE ATENDIMENTO À POPULAÇÃO

**Comunicação rápida
prática e intuitiva.**

Atendentes virtuais, dedicados a atender e conduzir
o atendimento na máxima segurança.



SMART CHAT



CONTATO



Waldemar Neto

Diretor Executivo

waldemar.neto@arenatec.com.br

71 99121-6347

Ricardo Pita

Diretor de Tecnologia

ricardo.pita@arenatec.com.br

71 99651-7169



Salvador: (Matriz)
Avenida Tancredo Neves, 1033,
Ed. Ferreira Ferraz Sala
402, Caminho das Árvores,
Salvador - BA CEP: 41820-020

São Paulo:
Av Paulista 1636, conj 4, Bela
Vista, São Paulo/SP. CEP
04545-042

Recife:
Rua Silveira Lobo, nº32,
I 1130, Poço, Recife /
PE, CEP: 52.081-030

www.arenatec.com.br