



ARENA TEC
inteligência criativa

SMART CHAT

Plataforma Digital
POR APLICATIVO DE MENSAGEM

Segmento Privado





QUEM SOMOS?

A Arena Tec Inteligência Criativa, é uma empresa especializada em Inteligência Artificial e Comunicação Digital que atua desenvolvendo soluções de acordo com a necessidade dos nossos parceiros em diversos segmentos do mercado, a exemplo de **Holding/Empresas, Shopping Centers, Agências de Propaganda, Entidades de Classe, Escolas/Faculdades, Clubes de Futebol** e demais atividades, onde colocamos à disposição do gestor a possibilidade de conversar ao mesmo tempo com todas as pessoas ligadas ao seu negócio, obtendo informações necessárias e importantes para a melhoria do desempenho empresarial de todos.



SMART CHAT



O SISTEMA - CONCEITO

O **Smart Chat** consiste em uma plataforma digital, que através do WhatsApp, um robô personalizado e com inteligência artificial, CHATBOT (bate papo com robô), conversa simultaneamente com dezenas de milhares de pessoas de maneira natural, integrada e programada.

“Os gestores em contato com seu público alvo 24 horas por dia.”

Reconhece nomes, números de telefones, responde perguntas, reproduz o comportamento humano e por ter API próprio com Certificação Meta, envia e recebe de forma ilimitada e sem cobrança adicional e unitária, mensagens de textos, áudios, fotos e vídeos, sempre de forma interativa com as pessoas.



SMART CHAT



OBJETIVO

Esta é a nova forma de interação entre o gestor e o público alvo.

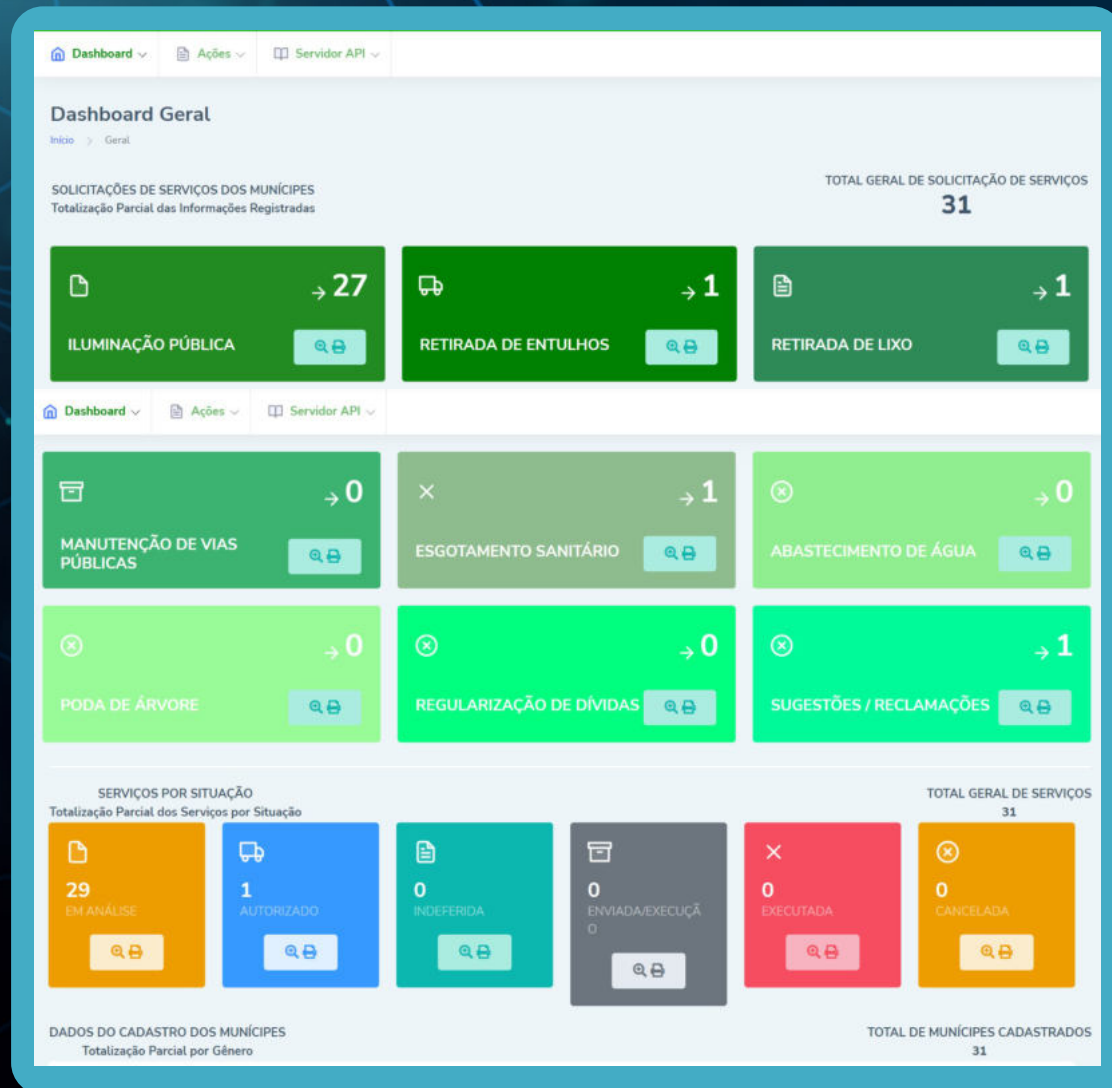
Prático, inédito e impressionante!



SMART CHAT



Defina e acompanhe as metas analisando desvios e propondo planos de ação baseado em dados.



Eleve a performance com a gestão de metas!



SMART CHAT



SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO ALVO

Desenvolvemos a forma mais intuitiva e eficaz no atendimento ao público alvo, objetivando a importância de atender todos os dias a qualquer horário.

Hoje aproximadamente 90% da população de todas as cidades possui WhatsApp. Esse é um número real que nos fez pensar em melhorar o atendimento e uma comunicação mais eficaz para todos.

Apresentamos a ferramenta de atendimento automatizado, que conversa com o público alvo através de menus interativos sem a intervenção orgânica.

Poderá ser utilizado para quaisquer tipos de demandas do público alvo, conforme sugestões de abordagens a seguir:



SMART CHAT



SMART CHAT – ABORDAGENS SEGMENTO PRIVADO

Redes Sociais: Interagir em tempo real, os usuários do SMART CHAT com todos os canais de comunicação já existentes, a exemplo do site, Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, TikTok, dentre outros, fazendo a audiência dos mesmos crescerem de forma exponencial.

Público Alvo: Enviar uma mensagem para todas as mulheres ou apenas para as mulheres acima de 30 anos de um determinado local, convidando para participar de uma ação específica.

Público Alvo: Enviar um vídeo para um grupo específico de pessoas ou de um determinado local, sobre uma grande campanha promocional informando os benefícios da participação ou da inauguração de um novo serviço.



SMART CHAT



SMART CHAT – ABORDAGENS SEGMENTO PRIVADO

Pesquisa de Opinião: Encaminhar para toda a população/público alvo específico ou de uma localidade/gênero/idade, um questionário visando avaliar o atendimento de uma determinada unidade ou de um grupo de colaboradores ou de alguma alteração na prestação de um serviço.

Pesquisa de Mercado: Encaminhar para toda a população/público alvo específico ou de uma localidade/gênero/idade, um questionário visando avaliar a aceitação de um determinado produto ou serviço.

WiFi: Integrar o SMART CHAT, quando for o caso, ao banco de dados do WiFi existente, onde poderemos nos comunicar em tempo real com o público alvo no momento exato que eles estejam nas dependências da sua empresa ou local específico, direcionando os mesmos, para diversas ações/promoções, bem como, todos os já cadastrados, podendo interagir de forma orgânica, enviando textos, vídeos, cards e áudios, sempre de forma interativa



SMART CHAT



SMART CHAT – ABORDAGENS SEGMENTO PRIVADO

Revista Eletrônica: Envio periodicamente para todo o público alvo e/ou para qualquer outro destino, uma Revista Eletrônica com todas as principais promoções, divulgação de serviços/produtos, matérias jornalísticas, conhecimentos gerais, notícias e realizações, podendo ser através de textos, imagens, áudios e vídeos.

Aniversário: Deixar um vídeo/arquivo/mensagem programada para ser enviada diariamente e automaticamente para todo o seu público alvo, parabenizando os aniversariantes.

Captação de novo público alvo: Enviar um vídeo/mensagem/texto/áudio para todo o potencial público alvo, sejam eles, clientes, lojistas, usuários, associados, alunos, torcedores, podendo ser de forma segmentada, por gênero, endereço, idade ou de um determinado bairro/região/cidade, convidando para ingressar na sua galeria de novos consumidores dos seus produtos e/ou serviços.



SMART CHAT



SMART CHAT – ABORDAGENS SEGMENTO PRIVADO

Videoteca: Disponibilizar uma galeria de vídeos de assuntos/temas diversos, entrevistas com os dirigentes e/ou personalidades, unir o presente e o passado, proporcionando ao cliente uma intensa viagem na história das conquistas e acontecimentos da sua empresa.

Endomarketing: Realizar uma ação interna de comunicação dentro da sua estrutura empresarial, enviando mensagens/vídeos/áudios/textos para todo o seu público alvo interno, sejam colaboradores/associados/torcedores/usuários ou apenas para os de uma determinada unidade/região/cidade/estado, parabenizando pela performance ou para realizar alguma ação motivacional ou de cunho informativo, proporcionando uma melhor qualidade de relacionamento entre todos .

Aplicações diversas: Quando do início da nossa parceria, com a dinâmica da relação empresa/clientes, surgirão diversas alternativas de novos conteúdos que serão imediatamente disponibilizados, visando uma maior interatividade.



SMART CHAT



CARACTERÍSTICAS DE FUNCIONAMENTO

O **Smart Chat** conta com uma Plataforma de gerenciamento das solicitações registradas pelo público alvo que garante o controle efetivo e eficaz gerando ações para a execução das demandas solicitadas, além da criação de um ativo de contatos fidedignos, criando uma base sólida onde será possível realizar campanhas direcionadas a qualquer tempo.

Através da plataforma, estão disponíveis os seguintes serviços:

- ✓ Gerenciamento das demandas do público alvo;
- ✓ Gerenciamento de execuções de demandas;
- ✓ Identificar o perfil do público alvo;
- ✓ Gerenciamento dos ativos de cadastros;
- ✓ Acompanhamento de mensagens enviadas;
- ✓ Campanhas em massa (posts de texto ou imagens);
- ✓ Gerenciamento das empresas executoras;
- ✓ Regularização de dívidas.



SMART CHAT

ATRAVÉS DE UM PAINEL DE CONTROLE (DASHBOARD), MONITORE OS RESULTADOS DA EMPRESA FACILMENTE.

Nossa plataforma permite uma visualização intuitiva e dinâmica e acompanha resultados individuais e compartilhados, com praticidade identificando possíveis desvios de metas.



GRÁFICO DE PERFORMANCE

Tenha a visão completa e acompanhe as execuções dos serviços, comparando a performance dos atores envolvidos e as empresas executoras.



PLANO DE AÇÃO

Planeje as ações e alinhe soluções para atingir os resultados esperados.



COMPARTILHAMENTO

Alimente os resultados de todos os membros dos órgãos de forma unificada e automática.



GRÁFICO DE EVOLUÇÃO

Acompanhe os resultados pelo gráfico e analise a evolução do desempenho.



EXPORTAÇÃO DE RELATÓRIOS

Economize tempo exportando os dados de desempenho para arquivo que desejar.



TERMOS DE ACEITE

Utilize o termo para ter o registro do plano de execução combinado com os setores envolvidos.



ARENA TEC
Inteligência criativa

SMART CHAT



SMART CHAT

Uma história de relacionamento, transparência e comunicação entre o gestor e o seu público alvo.

Conforto e segurança, são os pilares para uma gestão de comunicação com o público alvo de forma prática e confiável.



SMART CHAT



SMART CHAT SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO ALVO

**Comunicação rápida
prática e intuitiva.**

Atendentes virtuais, dedicados a atender e conduzir
o atendimento na máxima segurança.



SMART CHAT



CONTATO



Waldemar Neto

Diretor Executivo

waldemar.neto@arenatec.com.br

71 99121-6347

Ricardo Pita

Diretor de Tecnologia

ricardo.pita@arenatec.com.br

71 99651-7169



Salvador: (Matriz)
Avenida Tancredo Neves, 1033,
Ed. Ferreira Ferraz Sala
402, Caminho das Árvores,
Salvador - BA CEP: 41820-020

São Paulo:
Av Paulista 1636, conj 4, Bela
Vista, São Paulo/SP. CEP
04545-042

Recife:
Rua Silveira Lobo, nº32,
I 1130, Poço, Recife /
PE, CEP: 52.081-030

www.arenatec.com.br